Памятка туристу

***Благодарим вас за то, что доверили организацию отпуска нашей компании. Предоставляя вам качественные туристические услуги, мы заботимся о комфорте и безопасности вашего отдыха. В ПАМЯТКЕ ТУРИСТУ мы разместили саме необходимые сведения о стране и правилах пребывания в ней. Это поможет вам избежать конфликтных ситуаций и наслаждаться отдыхом в полной мере.***

**Перечень документов**

Перед отъездом в путешествие просим Вас проверить наличие следующих документов:

**заграничные паспорта** отправляющихся в поездку.

Заблаговременно проверяйте срок действия Ваших паспортов, который должен быть не менее 6 месяцев с момента предполагаемого выезда из страны;

**авиабилеты**;

**туристические путевки (ваучеры)**, подтверждающие Ваше право на получение туристических услуг, которые Вы выбрали и оплатили.

Их необходимо предъявить в гостинице при заселении;

**свидетельство о рождении ребенка**;

**оригинал доверенности от обоих родителей**. Если ребенок, не достигший 16-летнего возраста, путешествует с Вами, необходимо иметь при себе оригинал свидетельства о рождении ребенка и оригинал нотариально заверенного разрешения на вывоз ребенка, в случае, если ребенок едет с одним из родителей, либо без сопровождения взрослых;

**страховой полис**.

**Вылет**

В аэропорт вы должны прибыть не менее, чем за 3 часа до вылета! Регистрация на рейс начинается за 3 часа до вылета и заканчивается регистрация за 40 минут.

ВНИМАНИЕ: убедительно просим не опаздывать в аэропорт к назначенному часу. Полученные вами билеты не переписываются и не сдаются.

**Время.** Находится в одном часовом поясе с Украиной.

**Виза.** Без визы в Израиле можно провести не больше 90 дней в течение полугодия.

**Что делать, если Вы заболели в поездке**

При наступлении страхового случая в первую очередь необходимо совершить звонок в сервисную компанию по телефонам, указанным в страховом полисе, и зарегистрировать случай! Далее следовать указаниям координатора!

Для получения помощи указываются:

полностью свои фамилию, имя, отчество, номер и срок действия страхового полиса;

место, где он находится и номер телефона, по которому с ним незамедлительно свяжется представитель Страховщика;

а также дать подробное описание возникшей проблемы и вида требуемой помощи.

Оператор страховой компании предоставит рекомендации Застрахованному по его дальнейшим

действиям.

При самостоятельном обращении туриста за медицинской помощью в медицинское учреждение, без согласования со страховой компанией, все расходы застрахованного полностью оплачиваются последним самостоятельно. Ответственность за возникшие риски и проблемы возлагаются на туриста.

**Меры предосторожности**

**Безопасность отдыха и купания на Мертвом море**

При купании один сеанс должен быть не более 20 минут при общем количестве не больше двух сеансов в день. Вода Мертвого моря при попадании на слизистые оболочки вызывает резкое и сильное жжение. Если она случайно попала в нос, рот или глаза необходимо срочно

промыть их большим количеством пресной воды из душа на берегу. Заходить в воду, погружаться в нее и выходить на берег нужно не торопясь и плавно, чтобы не забрызгать себе лицо и окружающих.

По той же причине переворачиваться в воде и плавать надо медленно и плавно, не делая резких гребков руками и не поднимая ногами брызг.

Рекомендуется заходить в море не босиком, а в резиновых тапочках, плотно сидящих на ноге. Дно Мертвого моря покрыто соленими кристаллами и в некоторых местах камнями, хотя они и обкатаны водой, ступни лучше защитить.

**На экскурсиях**

Не опаздывайте на посадку в автобус в начале экскурсии. В ходе экскурсии приходите вовремя к назначенному гидом месту во время остановок по ходу экскурсионной поездки.

Не оставляйте в экскурсионном автобусе деньги и ценные вещи. Водитель не несет за них ответственности. По окончании экскурсии не забывайте свои вещи в автобусе.

**Полезная информация**

**Телефоны экстренной связи:**

Полиция - 100

Скорая помощь - 101

Пожарная служба - 102

Электрическая компания - 103

**Аптечка**

Ваши привычные лекарства в другой стране могут называться по-другому. Чтобы избежать проблем с их поиском и покупкой возьмите с собой необходимый набор лекарственных средств. Кроме того, для собственного спокойствия захватите аптечку первой помощи, которая поможет вам при легких недомоганиях, связанных с пребыванием в условиях непривычного климата и экзотической еды.

Рекомендуем взять с собой:

болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства;

лекарства, улучшающие пищеварение;

желчегонные;

средства против укачивания в транспорте;

препараты от укусов насекомых;

перевязочный материал;

водонепроницаемые и бактерицидные лейкопластыри;

барьерные контрацептивы;

глазные капли;

солнцезащитные препараты и средства для ухода за кожей после пребывания на солнце. В первые дни отдыха настоятельно

рекомендуем использование данных средств.

**Праздничные дни**

В Израиле широко отмечаются только еврейские религиозные и национальные праздники. Общегосударственные праздники отмечаются еврейскому календарю в сентябре-октябре, а месяцы примерно соответствуют лунному циклу. В связи с этим, праздничные даты переходящие. Так как даты в еврейском календаре сменяются с заходом солнца, то все праздники, включая нерелигиозные, наступают вечером накануне основного дня праздника и заканчиваются через сутки тоже вечером.

Сентябрь-октябрь - Рош Ха-Шана (Еврейский Новый год)

Сентябрь-октябрь - Йом-Киппур (Десятый день еврейского нового года, Судный день — день искупления грехов и Высшего суда)

Сентябрь-октябрь - Суккот (Праздник кущей / шалашей)

Сентябрь-октябрь - Симхат-Тора / Шмини-Ацерет (последний день Суккот, завершают череду осенних еврейских праздников)

Декабрь - Ханука (праздник свечей, которые зажигают в честь чуда, происшедшего при освящении Храма после победы войска Иегуды Маккавея над войсками царя Антиоха в 164 году до нашей эры)

Март - Пурим (праздник в память о чудесном спасении евреев в Персидском царстве более 2400 лет назад, в период правления царя Ахашвероша (Артаксеркса), получивший название от слова «пур», что означает «жребий»)

Март-апрель - Песах, или Пасха (Песах – еврейская Пасха, которая считается праздником весны, символом пробуждения природы,обновления мира и освобождения человека. Этот праздник связан с важным событием в еврейской истории – Исходом из египетского рабства около 3300 лет назад).

Апрель-май - День независимости Израиля

Май-июнь - Шавуот (праздник дарования Торы, то есть нравственного закона, свободному еврейскому народу. Он отмечается 6-го числа еврейского месяца сиван)

Июль-август - Пост 9 Ава (в этот день ничего не едят, не пьют, не надевают кожаную обувь. Это также единственный день в году, корда еврей не только не обязан, но и не имеет права изучать Тору, так как ее изучение считается источником радости).

**Деньги (валюта, обмен валюты)**

Национальная валюта Израиля — новый шекель (NIS), во множественном числе произносится "шкалим". Обменять валюту в Израиле

можно в банках или специальных обменных пунктах, где не взимается комиссия за обмен. Также выгодно производить обмен валюты в Израиле в отделениях почты, где также отсутствует комиссия. Режим работы банков в Израиле: воскресенье-четверг 08:30-12:00,

понедельник и четверг также с 16:00 до 18:00. Накануне праздников банки работают только с 8:30 до 12:00. В субботу и праздничные дни большинство банков закрыто. В воскресенье банки открыты, но в этот день не проводятся торги иностранной валюты, поэтому банки взимают более высокую комиссию, чем в обычные дни недели.

Банковские и кредитные карты в Израиле принимаются везде, ими можно расплачиваться за покупки и услуги, а также снимать при необходимости наличные деньги. В маленьких магазинчиках при оплате кредитной картой скидки на товар могут быть ниже, чем при оплате наличными.

В Израиле банкоматы расположены повсеместно: на улицах, в аэропортах, крупных отелях, ресторанах, барах, музеях и универмагах. При снятии денег через банкомат придется заплатить комиссионный сбор примерно около 4% от общей суммы.

**Здоровье**

Следует воздержаться от употребления воды из-под крана. Рекомендуем употреблять только питьевую воду в бутылках, которую можно приобрести в барах отеля или в магазинах города.

В Израиле солнце очень активное, поэтому следует пользоваться защитными кремами с высокой степенью защиты. Рекомендуем вам не увлекаться солнечными ваннами и не ходить с непокрытой головой.

**Кухня**

Главная особенность местной кулинарии – кошерная кухня. Вся местная еда независимо от происхождения соответствует правилам иудаизма: кашрут запрещает употребление в пищу блюд из свинины и морепродуктов, за исключением некоторых видов рыб, а молочные и мясные блюда должны готовиться и подаваться раздельно. Также не разрешено употреблять мясо непарнокопытных и грызунов.

Кошерная пища подается в большинстве гостиниц и во многих ресторанах.

Основные национальные блюда:

Хумус – самая популярная в Израиле закуска. Готовится из нутового пюре с добавлением оливкового масла, лимонного сока, чеснока, паприки. Хумус подается к столу как соус к блюдам.

Фалафель представляет собой шарики из нута или бобов, обжаренных во фритюре с добавлением фасоли и пряностей.

Форшмак – традиционное блюдо ашкеназской кухни. Готовится из рубленой сельди с добавлением лука, яйца, уксуса и перца. На стол подается вместе с картофелем, овощами и питой.

Гефилте фиш – варится из крупной рыбы, обычно карпа, фаршированной яйцом, луком, с добавлением перца и панировочных сухарей.

Харосет – салат из орехов, сушеных или свежих фруктов, специй и сладкого вина. Также в блюдо добавляется имбирь, корица, мед или свежая мята.

Пракес – голубцы, приготовленные из капустных листьев с добавлением фарша из мяса, отваренного риса, лука, яиц. Соус к пракесу готовится из томатной пасты с лимонной кислотой.

Пита - плоская лепешка, надрезается посередине, а в получившийся кармашек можно класть все - овощи, мясо, рыбу, соусы.

**Часы работы магазинов**

Большинство магазинов в Израиле работают с 8:30–9:00 до 19:00 с воскресенья по четверг. С 13:00 до 16:00 во многих небольших магазинах обеденный перерыв. Перед праздниками, а также в пятницу, магазины закрываются в 14:00. По субботам (шабат) многие магазины традиционно не работают. Мусульманские магазины закрыты по пятницам, а христианские - по воскресеньям.

Крупные торговые центры и супермаркеты работают с 8:00 до 22:00 без перерыва на обед.

**Отели (особенности и основные правила пребывания и проживания в отелях)**

В большинстве отелей Израиля отсутствует официальная государственная классификация отелей по «звездам» или «категориям».

Прибыв в отель, подойдите на ресепшн, где вам дадут регистрационную карточку:

Заполните регистрационную карточку на английском языке.

Сдайте заполненную регистрационную карточку, ваучер, заграничный паспорт (заграничный паспорт вернут вам после снятия ксерокопии).

Заселение в отель происходит с 14:00 (в отелях Эйлата и Мёртвого Моря с 15:00), время выезда до 12:00 (в Эйлате и на Мёртвом Море до 11-00). Во время национальных праздников, а также по субботам в отелях Израиля позднее заселение в номера (в 18:00 – 19:00).

При этом надо иметь ввиду, что также и позднее выселение из номеров (в 16:00).

После заселения в номер ознакомьтесь: какие услуги являются платными и их стоимость.

В день отъезда необходимо до 12:00 часов освободить номер, оплатить все дополнительные услуги, сдать ключи и карточки на полотенца. Свой багаж вы можете оставить в камере хранения отеля.

**Религия**

76% израильтян иудеи, 18% - мусульмане, 2% - христиане, 1,65%— друзы. Остальные не отнесены ни к какой конфессии.

**Рекомендуем посмотреть**

Храм Гроба Господня, установленный на месте, где, согласно Священному Писанию, был распят, погребен и воскрес Иисус Христос.

Старый город в Иерусалиме – исторический район города, где сосредоточены святыни иудеев, христиан и мусульман, центр паломничества и сердце религиозной жизни для верующих всего мира. Здесь находятся: Храм Гроба Господня, Крестный путь Иисуса, Стена Плача, Храмовая гора, Купол Скалы и мечеть Аль-Акса.

Стена Плача – одна из главных святынь Иерусалима. Стена является уцелевшей частью подпорного сооружения, благодаря котрому была увеличена площадь Второго Иерусалимского Храма. Здесь оплакивают разрушение Храма и молятся Богу.

Город Давида– археологический музей на месте древнего города Иевус, упоминаемый в Ветхом Завете под именем Шалем. Именно этот район, лежащий южнее Храмовой горы, царь Давид выбрал для устройства столицы Израиля – Иерусалима около 3000 лет назад.

Мечеть аль-Акса - входит в число самых крупных мечетей мира и является одной из главных достопримечательностей Иерусалима. Здание вмещает в себя одновременно до пяти тысяч человек.

Вифлеем - город, в котором родился царь Давид, а при въезде в него находится усыпальница Рахили – символа безграничной материнской любви. Христианским паломникам со всего мира этот город известен, как место рождения Иисуса Христа. Пещера Рождества, расположенная под храмом Рождества Христова– одна из главных святынь христианского мира. Место рождение

Иисуса отмечено в восточной части пещеры серебряной звездой.

Яффо - город художников и мастеров. Кривые улочки и закоулки Яффо, вымощенные известняком, прохладны даже в жаркий день.

**Сувениры и покупки**

косметика Мертвого моря;

звезда Давида;

кипа (традиционный головной убор у мужчин в Израиле, представляет собой маленькую круглую вязаную шапочку);

минора (металлический подсвечник с семью лампадами, один из символов Израиля и иудаизма);

елей (освященное оливковое масло с добавлением благовоний);

Хамса, известная как рука Мирьям или ладонь Хамеш (древний талисман, защищающий от сглаза);

израильские шелковые скатерти;

финики.

**Транспорт**

Такси в Израиле – самое удобное средство передвижения для поездок по достопримечательностям городов Израиля. Поймать такси легко,их можно остановить на улице, около магазинов, торговых центров. Также такси можно заказать на ресепшн отеля или вызвать потелефону. Такси в Израиле удобно тем, что практически во всех городах работает по праздничным и субботним дням, кроме празника Йом Киппур.

Частных такси в Израиле нет, все машины работают в различных компаниях и окрашены в соответствующие цвета. Также на машины нанесена символика такси, а на крыше установлен знак «Taxi». В салоне автомобиля обязательно должен быть счетчик, прейскурант с ценами и телефоны диспетчерской службы.

Городской транспорт в Израиле состоит из автобусов и маршрутных такси. Других видов городских перевозок нет, исключение составляет Хайфа со своей системой метро (Кармелит) и Иерусалим с системой скоростного трамвая.

Режим работы общественного транспорта в Израиле в среднем: 06:00-24:00

Билеты на автобус продаются только у водителей. На всех автобусных остановках висят таблички с маршрутами и графиком движения. На одной стороне таблички надписи на иврите, на

другой - на английском языке. Во многих автобусах не объявляют названия остановок, поэтому если маршрут автобуса вызывает сомнение, можно обратиться к пассажирам, многие израильтяне владеют русским языком. Вторыми по популярности в Израиле сталимаршрутки «Шерут», дублирующие маршруты городских автобусов. Большинство из них курсирует по наиболее загруженным направлениям.

Израильские маршрутки рассчитаны на 10-12 пассажиров. Под стеклом у маршруток всегда

висит табличка с номером, который совпадает с номером автобуса. Оплачивать проезд нужно сразу при посадке.

Единственная в Израиле линия трамвая находится в Иерусалиме. Появился это вид транспорта совсем недавно, в 2011 году. На линии 23 остановки, а маршрут трамвая проходит с запада на северо-восток. Названия остановок в трамвае объявляются на иврите, арабском и английском языках.

**Чаевые**

Чаевые в Израиле составляют в среднем около 10 % от суммы счета в ресторане. В некоторых ресторанах чаевые уже включены в счет,поэтому необходимо проверять его перед оплатой. В небольших уличных закусочных, где нет официантов, чаевые не оставляют.

Чаевые в израильских такси оставлять не принято, обычно стоимость поездки округляют с избытком до четной суммы.

**Этикет (правила поведения в общественных местах, одежда)**

В целом уровень безопасности в Израиле очень высок.

При посещении религиозных святынь следует одеваться более скромно. Но в храмах выдают платки тем, кто не предусмотрел форму одежды.

В Израиле запрещены все виды азартных игр.

Не стоит фотографировать местных жителей без их разрешения. Иудаизм не рекомендует воспроизводить свои изображения любым способом.

Следует с пониманием относиться к требованиям сотрудников служб безопасности и полиции в транспорте, аэропортах, вокзалах, кафе и других местах. При необходимости нужно показать документы, вещи и ответить на вопросы. Не позволяйте себе шуток про бомбы и терроризм в людных местах, вас когут задержать для разбирательства.

**Язык**

Официальные языки — иврит и арабский. Израиль— многоязычное государство. Большая часть населения владеет английским, кроме того, распространены русский, амхарский, испанский и французский. Многие указатели дублируются на трех языках— иврите, английском и арабском.

• Горячая телефонная линия туроператора ЦЕНТР!

**+38 (067) 442 08 40**только для экстренной связи.

• **Посольство Украины в Израиле**:

 ул. Ярмияху 50, Тель-Авив, тел. +972 3 6040242