

Памятка

Уважаемые туристы, добро пожаловать в Чехию!

Просим внимательно ознакомиться с данной информацией:

Перед выездом в аэропорт:

При вылете из Украины Вам необходимо иметь при себе полный пакет документов. Проверьте наличие следующих документов:

- международный авиабилет;
- заграничный паспорт, срок действия которого должен быть не менее 6-ти месяцев с момента окончания поездки.
- туристический ваучер;
- памятка о стране;
- медицинский страховой полис;
- А так же **нотариально заверенную доверенность/разрешение** на выезд за границу детей до 16 лет от каждого из родителей (усыновителей, опекунов), не участвующих в поездке, свидетельство о рождении ребёнка.

Обращаем Ваше внимание!

Пакет документов для поездки Вы получаете в своем агентстве.

По приезду в аэропорт:

Регистрация на рейс начинается за 2 часа до времени вылета и заканчивается за 40 минут. Вы самостоятельно проходите регистрацию на рейс, таможенный и паспортный контроль.

- Сверьте информацию о вашем рейсе на информационном табло и пройдите к стойкам регистрации, номера которых указаны на табло. При прохождении регистрации предъявите заграничный паспорт и билет.
- Сдайте багаж на стойке регистрации.
- Получите посадочный талон. Обратите внимание на номер выхода и время для посадки на борт самолета (в посадочном талоне выход обозначается словом GATE, время - TIME).
- После прохождения регистрации и объявления о начале посадки необходимо пройти в соответствующие зоны для международных рейсов.

По прибытии в аэропорт:

По прибытии в аэропорт сразу пройдите на паспортный контроль. Далее следуйте пошаговой инструкции:

- После выхода из самолета следуйте в направлении к паспортному контролю, согласно указателям (Passport control/baggage reclaim).
- Пройдите паспортный контроль (предъявляется заграничный паспорт, действующий не менее шести месяцев на момент окончания тура).
- Получите свой багаж. На мониторах над лентами для багажа указан тот рейс, багаж с которого будет выдаваться на данной ленте.
- После получения багажа Вы следуете к выходу. На выходе из таможенной зоны в зале прилёта вас встретит водитель.





ПРИ ЗАКАЗЕ ТРАНСФЕРА ВАС встречают с табличкой «Best of Travel»

Если заказан индивидуальный трансфер дополнительно может быть встреча с табличкой с фамилиями



Встреча в аэропорту Праги, в терминале №1. В зале прилёта на выходе из багажной зоны встречает представитель с табличкой

Контактные телефоны горячей линии с русскоговорящим персоналом компании:

+ 420 774 007 444

ИНФОРМАЦИЯ О ТРАНСФЕРЕ:

Групповые трансферы и индивидуальные трансферы : время ожидания в аэропорту составляет 1 час после времени посадки, согласно расписанию. Если есть информация о задержке выдачи багажа, то ожидание может составить 1,5 часа. При значительных задержках (более чем на 1,5 часа) трансфер может быть не предоставлен. В случае, если ваш багаж утерян и оформление бумаг затягивается, представитель от семьи обязательно должен выйти в зону прилета и сообщить встречающему о задержке. В случае, если вы путешествуете в одиночестве, просим сообщить о задержке по указанным в ваучере телефонам.

Если вы не можете найти представителя, встречающего вас или группу с табличкой, просим звонить по указанным в ваучере телефонам.

Во время трансфера из аэропорта в отель русскоязычный водитель, либо сопровождающий, предоставит вам необходимую техническую информацию: о городском транспорте, об экскурсиях, об основных правилах поведения на улицах (курение, распивание спиртного, переход дороги), график работы магазинов, tax free (возврат налога), обмен валюты и прочее. При необходимости представитель свяжется с офисом для уточнения или выяснения дополнительных вопросов.

РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ:

Процедура размещения меняется в зависимости от отеля, но, как правило, выглядит так: предъявите на стойке регистрации (рецепции) заграничный паспорт и ваучер (1 экземпляр). После этого сотрудник отеля может:

- попросить вас заполнить на английском языке регистрационную карточку;
- попросить у вас паспорт, чтобы сделать его ксерокопию (уточните на рецепции, когда вы сможете забрать свой паспорт);
- попросить вас внести депозит в качестве гарантии.

В зависимости от категории отеля размер депозита может варьироваться от 50 до 200 евро. Депозит может быть заблокирован на карте или внесен наличными. Во время выселения депозит возвращается туристу (при отсутствии претензий со стороны отеля). Разблокирование суммы на счете туриста производится в период от 7 до 15 дней (возможны задержки до 21 дня, в данном случае следует обратиться в свой банк).

Внимание! С 01.01.2020 городской налог на проживание составляет 21 CZK с человека /в ночь и не входит в стоимость проживания! Будет оплачиваться гостями на месте при заселении, в отелях и санаториях. Размер налога в будущем может быть изменён. Запрос платы отелем или изменение данной стоимости не может являться причиной отмены резервации.

Время заселения в большинстве отелей после 14:00. В случае, если вы прибыли в отель ранее этого времени и номер еще не готов, вещи можно оставить в камере хранения отеля.

В случае проблем с размещением обращайтесь к представителю компании.

После заселения в номер ознакомьтесь с предоставленной отелем информацией. Обратите внимание на то, какие услуги являются платными, и сколько они стоят (как правило, информация находится в папке и лежит на столе или прикроватной тумбочке).

ДЕНЬ ВЫЕЗДА ИЗ ОТЕЛЯ:

Подойдите на рецепцию, проверьте, есть ли у вас неоплаченные счета за дополнительные услуги (пользование мини-баром, телефоном и т.п.). При наличии задолженностей оплатите их.

Информация о времени обратного трансфера предоставляется в день прилета в информационном конверте. Если вы не получили информацию о трансфере, пожалуйста, свяжитесь с представителем по телефону.

В день отъезда номера в отелях, как правило, освобождаются к 10:00 (расчетный час именно в вашем отеле уточните, пожалуйста на рецепции). До установленного времени сдайте ключи на рецепции. Свой багаж вы можете оставить в камере хранения отеля.

В день отлета за Вами приедет водитель, которого Вы должны ждать в холле отеля, сделав предварительно выписку из комнаты. Время выезда из отеля будет указано в письме, которое Вы сможете получить на рецепции отеля за сутки до вылета.

Во избежание различных осложнений, просим не опаздывать и подходить на трансфер за 5-10 минут до указанного времени. Опоздавшие на трансфер туристы добираются до аэропорта самостоятельно.

Туристический сбор:

Просим обратить Ваше внимание, что с 01.01.2020 во всех отелях Чехии при заселении туристами оплачивается городской налог в размере 0,85 евро/чел/сутки

Рекомендации:

В Чехии принято здороваться с незнакомыми людьми в общественных местах во всех ситуациях, предусматривающих личный контакт.

Стандартный чешский тост – «Na zdraví!» («За здоровье!»).

В ресторане, если сумма счета кажется вам слишком большой, попросите официанта объяснить каждую позицию: бывает, что туристам приписывают лишнее. В туристических местах иногда в счет сразу включают 10% чаевых – сумму именно в этих пределах принято оставлять официанту.

Чаевые не принято оставлять на столе после расчета. Как правило, когда официант называет сумму счета, посетитель в ответ, отдавая деньги, называет сумму с включенными чаевыми и получает сдачу с их учетом.

Запомните: если вы дали официанту сумму, превышающую сумму счета и поблагодарили его – это значит, что остаток он может оставить себе.

Если вы решили перемещаться по Чехии на автомобиле, вам стоит знать только о том, что чешские водители в большинстве своем очень вежливы и обязательны в соблюдении правил дорожного движения. Полицейские, как правило, неподкупны, поэтому, если вас хотят оштрафовать, лучше подчиниться.

Курить на остановках общественного транспорта запрещено законом (штраф – 1000 крон): нужно отойти в сторону, чаще всего рядом есть урна с металлической дощечкой для гашения окурков или специальная пепельница.

ОБРАЩЕНИЕ В СТРАХОВУЮ КОМПАНИЮ:

В случае наступления страхового случая, Вам необходимо обратиться **в страховую компанию «ВУСО» по тел. +380 44 237 12 03**

Сообщите русскоговорящему оператору Ваше местонахождение, номер страхового полиса и согласуйте с ним дальнейшие действия.

Внимание! Услуги врачей в отелях ПЛАТНЫЕ! Для получения бесплатного обслуживания или компенсации за обслуживание отельного врача Вы должны ОБЯЗАТЕЛЬНО связаться со страховой компанией (контакты указаны в страховом полисе).

ТЕЛЕФОНЫ ПЕРВОЙ НЕОБХОДИМОСТИ:

Уважаемые туристы! Напоминаем Вам, что все формальности, связанные с переносом, изменением времени вылета, отменой рейса и утерей багажа – это зона ответственности авиакомпании. Поэтому, если у вас возникли вопросы, касательно этих пунктов, просим решать сразу с представителями авиакомпании.

По всем возникающим вопросам во время пребывания обращайтесь к Вашему гиду или связывайтесь с офисами принимающей стороны.

Ваша принимающая сторона в ЧЕХИИ:

«Best of Travel»

Karolina Plaza
Sokolovska 694/102a
186 00, Prague 8
Czech Republic



ТЕЛЕФОН ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ

**Поддержка туристов
+ 420 774 007 444**

Экстренные телефоны:

- 112 — чрезвычайные ситуации (есть русскоговорящие операторы)
- 155 — скорая медицинская помощь
- 158 — полиция
- 156 — городская полиция
- 150 — пожарная охрана

Посольство Украины в Чехии

Шарля де Голля 29, 160 00 Прага 6

тел.: + 420 227-020-200,

Консульские вопросы: по тел.:

+ 420 227-020-212 з 08:00 до 16:00